



PROFIEL

CIO | UWV



UWV

Ieder mens wil meedoen en iets bijdragen aan de maatschappij. Werk is een manier om bij te dragen en zorgt ook voor zingeving in het leven. Op die manier draagt werk bij aan een goede (mentale) gezondheid en fungeert “arbeid als medicijn”. Maar ook mensen die niet (kunnen) werken, horen erbij. Dat is waar samenleven over gaat. UWV ondersteunt mensen daarom bij het vinden van passend werk. En als werken niet mogelijk is zorgt UWV snel voor inkomen. Door een deskundige en efficiënte uitvoering van en handhaving op met name de WW, WIA, Wajong, Wazo en Ziektewet. Zo bouwt UWV iedere dag verder aan een maatschappij waarin iedereen mee kan doen.

UWV voert deze taken uit als zelfstandig bestuursorgaan (ZBO), in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). De samenleving stelt daarbij steeds hogere eisen aan de kwaliteit en snelheid van de dienstverlening UWV. Bij het uitvoeren van zijn maatschappelijke opdracht legt UWV daarom de nadruk op de verdere ontwikkeling van het vakmanschap van zijn medewerkers. Alles met een doel: een samenleving waarin zoveel mogelijk mensen meedoen. Want hoe meer mensen meedoen, des te beter dat is: voor de samenleving, de economie en voor de toekomst.

Organisatie

De UWV-organisatie bestaat uit verschillende directies. UWV is landelijk georganiseerd in twaalf districten waar dienstverlening plaatsvindt. Dit betreft elf regio's in Nederland en het onderdeel Bijzondere Zaken: dit laatste onderdeel is verantwoordelijk voor alle UWV-activiteiten voor het buitenland, (ex) UWV-medewerkers en burgers met een bijzondere maatschappelijke positie.

Bij UWV werken ongeveer 22.000 medewerkers verspreid over het hele land. De activiteiten voor het primaire proces zijn ondergebracht in zeven directies: Uitkeren, Werkbedrijf, Sociaal Medische Zaken, Klant & Service en Gegevensdiensten, Bezwaar en Beroep en Handhaving. UWV beschikt over zeven ondersteunende stafdirecties: Bestuurszaken, Accountantsdienst, Concern-ICT, Facilitair Bedrijf, Financieel Economische Zaken, Human Resources Management en Strategie, Beleid en Kenniscentrum.

Opgaven

UWV zet in op verbetering van de dienstverlening en ruimte voor maatwerk. Daarnaast streeft UWV naar meer inzet op het voorkomen van werkloosheid, samen met de arbeidsmarktregio's. UWV heeft met dilemma's te maken tussen dienstverlening, controle en handhaving, tussen wat politiek wordt afgesproken en wat de uitvoering kan waarmaken, tussen maatwerk en strakke regelgeving. Die dilemma's zijn door de coronacrisis actueler geworden; de huidige situatie vraagt veel van UWV. UWV vervult een belangrijke rol bij het uitvoeren van de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW). Vakmanschap en inzet van heel veel UWV-medewerkers dragen bij aan het behoud van banen. Daarnaast heeft de huidige crisis een grote impact op de uitvoering van de gewone taken van UWV.



Uitdagingen

De afgelopen jaren heeft UWV vooral de focus gehad op adequate uitvoering van haar wettelijke taken en daarbij hard gewerkt aan stabiliteit en continuïteit van de ondersteunende systemen. UWV is zich verder aan het doorontwikkelen naar een wendbare publieke dienstverlener met oog voor de menselijke maat. IV speelt hierbij een cruciale rol.

Voor UWV is relevant het in juni 2019 gestarte rijksbrede traject 'Werk aan Uitvoering' (WaU) om het overheidshandelen te analyseren en handelingsperspectieven voor verbetering te bieden een belangrijke ontwikkeling en brengt versnelling in (het realiseren) van de ambities op het gebied van betere dienstverlening aan burgers en ondernemers.

Binnen UWV is een omvangrijke, bijna afgeronde IV-transitie ingezet. De Informatievoorziening (IV) vormt een onmisbare schakel in de dienstverlening van UWV. Vrijwel alle producten en diensten die UWV levert, zijn afhankelijk van functioneel goed werkende applicaties die draaien op een stabiele infrastructuur. Continuïteit en stabiliteit van de IV zijn daarom van groot belang. Begin 2014 is UWV gestart met de IV-transitie om een toekomstbestendige IV voor UWV te bouwen. Dit traject behelst de ontwikkeling van een centrale naar een versterkte decentrale IV-organisatie die vanuit een integraal besturingsmodel als één IV diensten levert aan UWV.

De CIO is enerzijds als directeur van de Centrale ICT-organisatie verantwoordelijke voor algemene ICT toepassingen zoals de datacenterdienstverlening en generieke toepassingen. Anderzijds is de CIO verantwoordelijk voor het ontwikkelen en uitvoeren van de IV-strategie en het IV beleid UWV breed. Het vinden van de optimale balans tussen de UWV-brede doelstellingen en de opgaven binnen de divisies is een van de uitdagingen bij het realiseren van de beoogde verbeteringen in de dienstverlening.

UWV staat, onder meer als gevolg van de coronacrisis, voor een forse opgave. De verwachte stijging van de werkloosheid, uitvoering van de NOW en nieuwe dienstverlening zoals Van werk naar werk begeleiding in de arbeidsmarktregio's leveren fors meer werk op. Dit vraagt veel van de organisatie en vertaalt zich ook in extra druk op het IV portfolio. De beoogde verbetering van de dienstverlening moet gerealiseerd worden terwijl de winkel open blijft en vraagt om een vernieuwingsslag terwijl de continuïteit bewaakt blijft.

Opgaven CIO

De CIO is strategisch adviseur voor de Raad van Bestuur. De CIO is daarnaast een belangrijke verbindende gesprekspartner voor het ministerie van SZW en draagt bij aan de overall visie, missie en strategie van UWV. De directeur vertaalt deze naar een functionele strategie voor de IV-organisatie en neemt verantwoordelijkheid voor de implementatie hiervan. De CIO vervult voorts een belangrijke rol in het team van directeuren door zijn overstijgende en strategische blik op digitalisering en automatisering en bedrijfsvoering.

Naast de hiervoor genoemde uitdagingen heeft de CIO nog een aantal andere opgaven, waaronder:

- Het bouwen aan een 'future proof' IV-organisatie met een open cultuur en agile mindset waar ruimte is voor technologische experimenten in proeftuinen met duidelijke spelregels;
- Het creëren van een IV-organisatie die werkt voor iedereen (tevredenheid van interne- en externe klanten, in de keten en medewerkers als maatstaf);
- Versterken van een moderne, vak-volwassen en efficiënte IV-organisatie klaar voor de grote vernieuwingsopgaven;
- Afspraken realiseren uit de UWV IV-agenda;
- Een actieve bijdrage leveren aan het moderniseren van het IV landschap, zoals het vervangen van de huidige drie Data Warehouse door 1 nieuwe oplossing, het moderniseren van het IV landschap van Sociaal Medische Zaken en de transitie van het UWV datacenter naar een nieuwe leverancier.



Kandidaat

De kandidaat die wij zoeken is een bevoegen vakprofessional die de bovengenoemde transitie ziet als grote uitdaging. De nieuwe collega wordt gedreven door de maatschappelijk relevante opdracht van UWV en wil hier graag een bijdrage aan leveren. Het verbeteren van de dienstverlening van UWV met nieuwe vormen van samenwerking en IV als ondersteuning, het zichtbaar toevoegen van klantwaarde, en realiseren van significante verbeteringen in de IV voor burgers en medewerkers door verbetering en vervanging van bestaande systemen zijn enkele belangrijke bouwstenen hiervan. Voor een succesvolle uitoefening van de functie wordt van de CIO verwacht dat hij of zij:

- Beschikt over academisch werk- en denkniveau;
- Een bewezen trackrecord heeft als leidinggevende in een IV-omgeving die een transitie heeft moeten ondergaan binnen de context van een grote(re)/complexe organisatie;
- Een zeer ervaren, moderne leider en people manager is die de randvoorwaarden creëert waarbinnen anderen kunnen excelleren;
- Verbindend en innovatief is in denken en doen, zonder de continuïteit en stabiliteit uit het oog te verliezen;
- Een ervaren stakeholder manager is die een stevige inhoudelijke gesprekspartner is voor het management, de Raad van Bestuur en voor belangrijke stakeholders;
- Strategische visie en conceptueel denkvermogen heeft, maar ook executiegericht. De CIO kan complexe zaken eenvoudig maken;
- Succesvol kan werken in een complexe politieke bestuurlijke context.

Arbeidsvoorwaarden

Het betreft een voltijdsaanstelling met een contract voor onbepaalde tijd. De functie is ingeschaald in salarisschaal 17 conform CAO UWV met een bruto jaarsalaris van maximaal € 170.000,--. Daarnaast heeft UWV een ruim aanbod aan secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder een leaseauto en ruime pensioenvoorziening.

Solliciteren

Uw reactie op deze vacature ontvangen wij graag per e-mail.
Stuur uw motivatiebrief en CV als PDF naar:

Eran Lahat

E-mailadres: info@devroedtenthierry.nl

Meer informatie

Over de vacature:

Eran Lahat

Telefoonnummer: 020 - 6627 627

E-mailadres: eran@devroedtenthierry.nl

Over de sollicitatieprocedure:

Eran Lahat

Telefoonnummer: 020 - 6627 627

E-mailadres: eran@devroedtenthierry.nl

