



PROFIEL

Commercieel Directeur



De organisatie

Holland Casino is het enige echte casino in Nederland. Al ruim veertig jaar biedt het casino gasten spannend, verrassend en betrouwbaar spel in een veilige omgeving. Holland Casino is méér dan een casino: naast kansspelen spelen gastvrijheid, entertainment, spelbegeleiding en preventie een belangrijke rol.

Het eerste casino opende de deuren in Zandvoort in 1976. Inmiddels heeft Holland Casino 14 vestigingen door heel Nederland, verdeeld over 5 regio's en een hoofdkantoor in Hoofddorp. De 3500 medewerkers zetten zich 364 dagen per jaar in om de gasten een onvergetelijke avond te bezorgen. De casino's zijn gastvrije uitgaansgelegenheden met een gevarieerd spel- en horeca-aanbod. Gasten van Holland Casino zijn verzekerd van eerlijk spel en de hoogste uitkeringspercentages van Nederland.

Holland Casino was tot voor kort de enige legale aanbieder van casinospelen in Nederland. Met toonaangevend en internationaal erkend preventiebeleid neemt Holland Casino wereldwijd een unieke positie in de kansspelmarkt in.

Corona heeft grote impact gehad op Holland Casino, desondanks blijft de organisatie investeren in onder andere het online aanbod.

Holland Casino en de samenleving

Holland Casino heeft een bijzondere positie in de maatschappij. Het overgrote deel van de gasten beleeft veel plezier aan een avondje uit in het casino. Toch kent het aanbod ook risico's, zoals kansspelverslaving en witwassen. Daar is Holland Casino zich zeer van bewust en zij vinden het daarom vanzelfsprekend dat zij hun uiterste best doen om die risico's te beperken.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is dan ook een integraal onderdeel van de missie en visie van Holland Casino. Een uniek aanbod van spel in een veilige en betrouwbare omgeving staat centraal. Holland Casino is wereldwijd toonaangevend op het gebied van veilig en verantwoord spelen. In samenwerking met verslavingszorg heeft Holland Casino het Preventiebeleid Kansspelen ontwikkeld. Het kansspel aanbod van Holland Casino staat onder extern toezicht van het NMI en de Kansspelautoriteit. De speelautomaten in Holland Casino hebben gemiddeld een uitkeringspercentage van ongeveer 92% (de wettelijke norm is 80%). Bij een tafelspel als Roulette kan dit oplopen tot 98,6%.

Organisatie

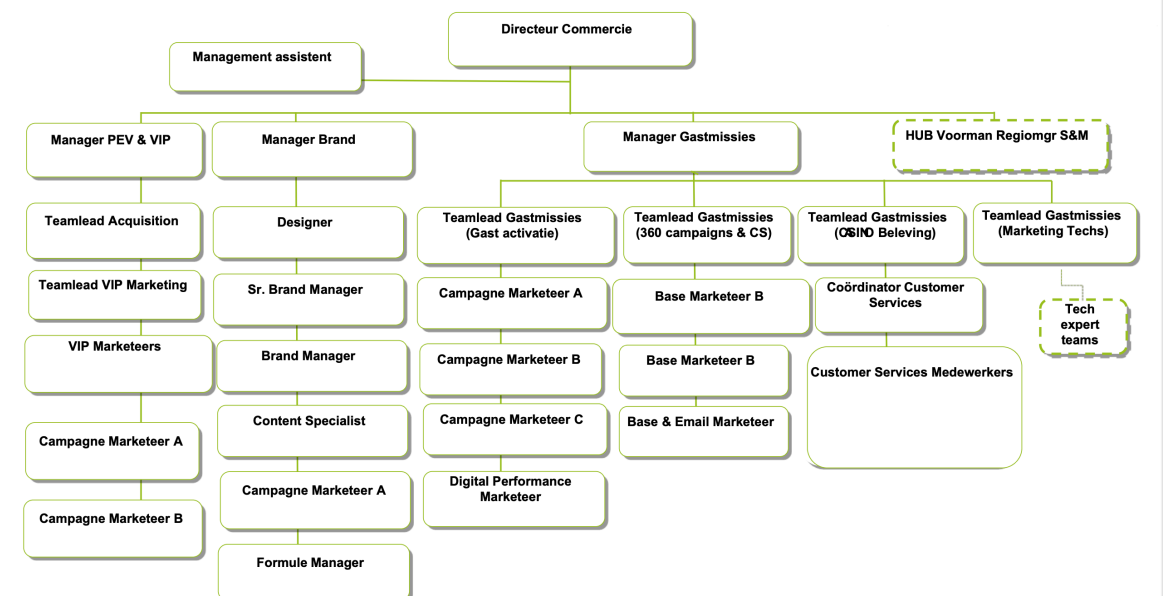
De 3500 medewerkers van Holland Casino leveren met hun enthousiasme een belangrijke bijdrage aan een onvergetelijke belevenis. Door een gerichte benadering en gastvrije houding voelt iedereen zich welkom om de spanning van het spel te beleven.

Holland Casino is een staatsdeelneming en staat de volledige nettowinst af aan de staat, behalve toevoegingen aan het eigen vermogen. De staatssecretaris van Financiën treedt op als quasi-aandeelhouder en het Ministerie van Justitie en Veiligheid is via de KSA, verantwoordelijk voor de regulering van kansspelen.

Samenstelling Directie en Governance

Het directieteam van Holland Casino bestaat naast de CEO, CFO en de CCO (allen statutair directeur) uit de directeuren HR, Commercie, Operations, Digitale Transformatie en Gaming & Services. De statutaire directie rapporteert aan de Raad van Commissarissen.

AFDELING COMMERCIE



De functie

Positie: Commercieel Directeur (M/V)

Locatie: Hoofddorp

Rapporteert aan: Chief Executive Officer

De functie maakt deel uit van de directie van Holland Casino en is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van een commerciële visie en strategie, de ontwikkeling van marketing- en salesconcepten en business development.

De Commercieel Directeur geeft leiding aan de afdelingen: marketing, sales, conceptontwikkeling, business development, partnerships (commercieel en maatschappelijk) en customer services. Het stakeholderspeelveld kenmerkt zich door bestuurlijk gevoelige aspecten met impact op de organisatie. Bij de uitvoering van het werk zijn de volgende kaders van belang:

- Holland Casino strategie en reputatie
- Geldende en toekomstige wet- en regelgeving

De Commercieel Directeur vormt samen met de Directeur Gaming & Services en de Directeur Operations de commerciële driehoek binnen Holland Casino. Op basis van een gezamenlijk commercieel plan wordt het commercieel beleid vormgegeven. De Commercieel Directeur verbindt niet alleen binnen de commerciële driehoek, maar ook binnen de bredere organisatie en de vestigingen.

Doel van de functie

Bijdragen aan de algemene strategie en het beleid van Holland Casino vanuit zijn/haar rol in de directie en binnen deze kaders, ontwikkelen van een commerciële visie, strategie, beleid en toezien op de uitvoering en naleving hiervan. Zorgdragen voor de ontwikkeling van bij de gast en vestiging passende mix van spel-, entertainment- en F&B aanbod en aanvullende proposities en daarbij passende marketing- en sales concepten, de juiste partnerships en een excellente uitvoering van customer services, zodanig dat de operatie de kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen van Holland Casino kan realiseren.

Resultaatgebieden

1. Visie en strategie

Bijdragen aan de strategieontwikkeling van Holland Casino en ontwikkelen van een commerciële visie en strategie, creatieve concepten en proposities, in lijn met de strategische kaders en de geldende wet- en regelgeving, zodat het merk Holland Casino optimaal gepositioneerd is in de markt, de juiste gasten aantrekt en de operatie in staat is een excellente gastbeleving te bieden en de omzet- en resultaatdoelstellingen te realiseren.

2. Strategievertaling:

Vertalen van de visie en strategie naar een beleid en bijbehorende plannen en begrotingen voor de verschillende domeinen binnen de afdeling commercie.

3. Beleidsimplementatie

Zorgdragen voor draagvlak en implementatie van het commercieel beleid en de ontwikkelde concepten en proposities binnen de regio's en de vestigingen, zodat de omzet- en resultaatdoelstellingen gerealiseerd kunnen worden.

4. Uitvoering

Zorgdragen voor een adequate uitvoering van alle plannen, centraal belegde commerciële en marketing activiteiten, creatieve conceptontwikkeling en de uitvoering van de dienstverlening op het gebied van customer services, optreden als bewaker van de kwaliteit hiervan en bijsturen waar nodig.

5. Monitoring

Toezicht houden op de naleving van het geformuleerde commercieel beleid, -richtlijnen, -procedures en -processen, monitoren van de performance van de verschillende regio's en vestigingen op dit gebied en bijsturen waar nodig.

6. Advies en Ondersteuning

Adviseren en ondersteunen van de directie over complexe en strategische commerciële vraagstukken, zodat weloverwogen besluiten kunnen worden genomen.

7. Stakeholder Management en partnerships

Opbouwen, onderhouden, vernieuwen en gebruik maken van een netwerk van strategische stakeholders en commerciële en maatschappelijke partnerships, het informeren en beïnvloeden van dit netwerk wanneer nodig, zodat draagvlak ontstaat en optimale samenwerking teneinde het merk Holland Casino positief in de markt te zetten.

8. Vertegenwoordiging

Optreden als lid van de Directie in diverse in- en externe (inter)nationale overleggen en onderhandelingen, teneinde de (commerciële) belangen van Holland Casino te behartigen.

9. Leidinggeven

Zorgdragen voor een kwalitatief en kwantitatief adequate personele bezetting van de afdeling commercie en geeft leiding aan, ontwikkelt en beoordeelt deze medewerkers binnen het beleid en de cultuur van Holland Casino.

De persoon

Kennis en ervaring

- WO werk- en denkniveau;
- Relevante werkervaring: 12 - 15 jaar;
- Ervaring met een corporate werkomgeving is een pre;
- Kennis van en ervaring met marketing, sales en business development en de processen rondom deze disciplines is een vereiste;
- Kennis van en ervaring met conceptontwikkeling en het vormgeven van een creatief proces is een vereiste.

Creatieve, commerciële marketeer

- Is sterk commercieel en marketing gedreven, enthousiast, positief én gepassioneerd op inhoud door zich te richten op kansen en mogelijkheden zonder de noodzakelijke accuratesse los te laten;
- Is inspirerend en creatief; weet Holland Casino te onderscheiden van andere bedrijven. Is in staat nieuwe kansen te zien en oplossingen te vinden op een vernieuwende wijze;
- Is beleidsmatig 'seasoned' en weet strategie en beleid te vertalen naar de operatie en heeft oog voor een accurate uitvoering daarvan (is oplossingsgericht en ook hands-on);
- Heeft een sterk ontwikkeld gevoel voor maatschappelijke ontwikkelingen en weet die kundig en scherp te vertalen naar het commerciële domein en weet hierdoor mede het maatschappelijk verantwoord ondernemen en het binnenhalen van nieuwe doelgroepen verder te brengen;
- Toont veerkracht bij verandering door vertrouwen te geven, lef te tonen, nieuwe ideeën en proposities te ontwikkelen en te omarmen en zijn/haar omgeving daarin mee te krijgen;
- Weet op een veilige en verantwoorde wijze meer business te generen.

Moderne, verbindende people-manager

- Is een verbindende people-manager en kan zowel talent laten groeien en krachten mobiliseren om een team te maken en verder te brengen;
- Is een verbinder pur sang; weet niet alleen binnen het eigen team, maar ook binnen multi discipline teams in de bredere organisatie te verbinden;
- Is gewend met een team van professionals te werken.

Stakeholder management

- Is gewend integrale verantwoordelijkheid te pakken, ook buiten het eigen domein;
- Heeft de persoonlijkheid om zowel inhoudelijk als sociaal naar alle relevante groepen stakeholdermanagement te voeren;
- Is empathisch en weet met alle geledingen van Holland Casino op een natuurlijke wijze om te gaan.

Affiniteit

- Heeft sterke affiniteit met hospitality, de dienstverlenende sector en het casino wezen in het algemeen;
- Heeft affiniteit met een nieuwe 'agile'- manieren van werken in moderne teams.

Persoonskenmerken

- Is door de persoonlijkheid een natuurlijke cultuurdrager van Holland Casino (cultuurkenmerken: Holland Casino: open, transparant, kwetsbaar, trots, energiek, ambitieus, aanspreekbaar en feedback-gericht, integer, professioneel);
- Straalt rust en zelfvertrouwen uit, onderbouwt beleidsbeslissingen weloverwogen en zuiver, is pragmatisch als de externe en interne omgevingsfactoren daarom vragen;
- Heeft een geel (creativiteit), groen (mensgericht) en oranje (resultaatgericht) profiel.

Belangrijkste KPI's

- Het domein en de afdeling commercie(waaronder marketing, sales, conceptontwikkeling, business development, partnerships (commercieel en maatschappelijk) en customer services) zowel strategisch als operationeel helder te positioneren en organiseren;
- Met alle relevante, belangrijke en essentiële interne en externe stakeholders het inhoudelijke commerciële beleidsdomein verankeren;
- Het bouwen en organiseren van gemotiveerd, sterk op inhoud gericht team dat draagvlak heeft in alle geledingen van het bedrijf;
- Het binnenhalen van nieuwe doelgroep om zo de toekomst van Holland Casino mede te verankeren.

Contact

Executive
Search &
Leadership
Consultancy

De Vroedt & Thierry

Team van de Vroedt & Thierry voor Holland Casino



LISETTE HEEMSKERK
Associate partner

lisette@devroedtenthierry.nl



BENJAMIN ROBERTSON
Executive researcher

benjamin@devroedtenthierry.nl



IRENE VERBAAN
Office manager

info@devroedtenthierry.nl

REAGEREN

Indien u zich herkent in de genoemde criteria en belangstelling heeft voor deze functie, dan vragen wij u om een actueel cv plus motivatiebrief te e-mailen naar info@devroedtenthierry.nl. De uiterste reactietermijn is 29 mei 2022. Uw reactie wordt uiteraard zeer vertrouwelijk behandeld.

